

## DAMIT DU BESCHIED WEIßT

Initiative zur Berufsorientierung in Schulen

### DU

- bist körperlich fit und freust dich auf einen Job mit Bewegung und viel frischer Luft?
- möchtest Verantwortung übernehmen?
- hast kein Problem, früh aufzustehen, ganz nach dem Motto „der frühe Vogel fängt den Wurm“?
- packst gerne mit an und kannst dich selbst gut strukturieren?
- suchst einen Arbeitgeber, der die Talente seiner Auszubildenden und Mitarbeiter\*innen fördert?

Dann nutze die Gelegenheit, dich mit einer Ausbildung zur **FACHKRAFT FÜR KURIER-, EXPRESS- UND POSTDIENSTLEISTUNGEN** in einem international agierenden Unternehmen weiterzuentwickeln!

## FACHKRAFT FÜR KURIER-, EXPRESS- UND POSTDIENSTLEISTUNGEN

### WO ARBEITEST DU?

- in Unternehmen der Logistik- und Transportbranche, z. B. bei Kurier-, Express- und Paketdiensten wie DHL
- Dein Arbeitsplatz ist überwiegend im Freien beim Zustelldienst von Briefen und Paketen, vor der Zustellung aber auch im Lager des Zustellstützpunktes.

### WAS SOLLTEST DU ÜBER DIE AUSBILDUNG WISSEN?

- Dauer: zwei Jahre
- Duale Ausbildung in Betrieb und Berufsschule
- Vergütung (tariflich): jährlich steigend, beginnend mit 1.270 Euro brutto monatlich

(Quelle: ver.di, Stand April 2024)

### WAS MACHST DU ALS FACHKRAFT FÜR KURIER-, EXPRESS- UND POSTDIENSTLEISTUNGEN?

- Du bereitest Pakete und Briefe für die Zustellung vor: Du sortierst nach Bezirken und deiner Zustellroute.
- Anschließend belädst du dein Auto mit Paketen und Briefen in Reihenfolge der Auslieferung.
- Mithilfe von Scannern erfasst und verwaltest du wichtige Sendungsdaten. Damit bleiben Zustellinformationen aktuell und für Kund\*innen nachverfolgbar.
- Du verwaltest Sendungen, die eine Nachverfolgung verlangen. Dafür holst du ggf. die Unterschrift deiner Kund\*innen ein bzw. stellst die persönliche Übergabe sicher und dokumentierst den Vorgang.
- Außerdem beantwortest du Kundenfragen und nimmst Rücksendungen entgegen bzw. bearbeitest Reklamationen.

„Was mir besonders gefällt, ist der Teamgeist. Wenn es bei einem Kollegen mal etwas länger mit der Zustellung dauert, ein anderer Kollege aber schon fertig ist, wird sich hier gegenseitig unterstützt. Das kenne ich so gar nicht!“

Damian, Auszubildender bei DHL



### WARUM EIGNEST DU DICH?

- Du punktest mit einem guten Hauptschulabschluss oder höher.
- Du weißt: Auf das ‚Wie‘ kommt es an. Der zuverlässige und freundliche Kontakt zu unseren Kund\*innen ist deshalb für dich Ehrensache.
- Du bewahrst einen kühlen Kopf und arbeitest gewissenhaft und sorgfältig – auch, wenn das Arbeitsaufkommen einmal hoch ist.
- Du besitzt zu Ausbildungsbeginn einen PKW-Führerschein oder bist bereit, ihn zu erlangen.

„Einen Job nur am Schreibtisch konnte ich mir persönlich nicht vorstellen, ich brauche den freien Himmel über mir. Außerdem kennen mich mittlerweile viele Kund\*innen und freuen sich, wenn ich wieder in ihrem Bezirk auf Zustellung bin. An heißen Tagen steht manchmal auch ein kaltes Getränk bereit – man fühlt sich sehr wertgeschätzt.“

Lena, Auszubildende bei DHL

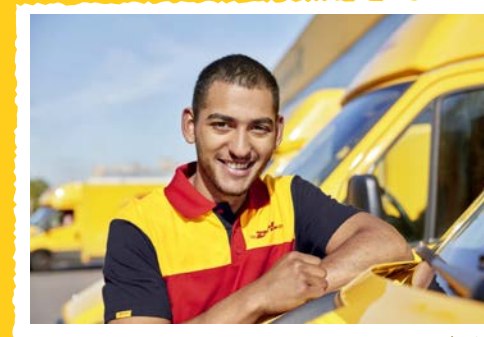


# DAMIT DU BESCHIED WEIßT

Initiative zur Berufsorientierung in Schulen

## WUSSTEST DU, DASS...

- du ab dem 2. Ausbildungsjahr im „Top-Azubi-Programm“ aufgenommen werden kannst?
- du dich als Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen noch weiterqualifizieren kannst, z. B. mit einem dritten Ausbildungsjahr zum/zur Kaufmann/-frau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen?
- deine Ausbildungsdauer bei guter Leistung und mit Zustimmung des Unternehmens – wie z. B. bei DHL – verkürzt werden kann? Frag am besten bei deinem gewünschten Ausbildungsbetrieb nach!



„Ich habe hier wirklich schnell Eigenverantwortung übernehmen dürfen, weil ich gut durch meine Kollegen eingearbeitet wurde. Mittlerweile darf ich einen eigenen Zustellbezirk übernehmen. Den kenne ich fast schon in- und auswendig, weil ich seit meinem ersten Tag von der Briefsortierung bis zur Auslieferung mit auf Tour war. Wenn ich Hilfe brauche, ist aber immer ein Kollege zur Stelle!“

Niklas, Auszubildender bei DHL



## HIER ANDEST DU WEITERE INFOS:

Bei DHL bieten wir jährlich ca. 1.650 Ausbildungsplätze für junge Leute in unterschiedlichen Berufen an. Darunter auch künftige Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen. Du möchtest mehr dazu wissen? Schau mal hier rein:

[careers.dhl.com/eu/de/ausbildung](https://careers.dhl.com/eu/de/ausbildung)



Mit freundlicher Unterstützung von:

